

Portfolio

TCK 강사 플랫폼



우소연 강사

CS 전문강사 / 작가



청량감 있는 목소리!

명확한 전달력!

현장 경험 풍부한 강의!



010-5079-6470

강의 분야

- 커뮤니케이션, 비즈니스매너, 고객센터 서비스
- 취업 면접
- 리더십 / CS 매너

주요 학력

- 중앙대학교 경영학과 박사과정
- 동국대학교 경영학 석사

강연 주제

- 품격 있는 고객만족을 위한 서비스 교육
호감UP 신뢰 UP 고객만족 서비스
고객서비스 커뮤니케이션
- 갈등관리
갈등, 새로운 눈으로 바라보기
갈등 관리의 5가지 방식
갈등을 해결하는 프로세스
갈등을 줄이는 의사소통 방법

주요 경력

[출강, 강연, 근무 경력]

- 코세아 승무원 학원, 이루다 스피치 외
- 서비스 교육/ 성희롱예방강사 등 다수 진행
- 충북지방경찰청, 경찰인재개발원 외 다수 출강

[방송]

- 청주 SBS, MBC 문화방송
- 방송진행 및 리포터

주요 저서



셀프 비즈니스 매너와 커뮤니케이션 (백산출판사 출간, 2020)

셀프 이미지메이킹과 브랜딩 전략(백산출판사 출간, 2020)

셀프 진로설계와 취업면접 (백산출판사 출간, 2020)

글로벌 비즈니스 매너와 커뮤니케이션 (백산출판사 출간, 2022)

강의 갤러리

