



## 오화랑 강사

CS. 스피치 전문가



차분하고 깔끔한 목소리  
명확하고 명쾌한 디션!  
스피치와 CS의 정석을  
가르칩니다.

010-5079-6470

### 강의 분야

- 전문 스피치 컨설팅
- 고객맞춤 CS컨설팅
- 멘탈헬스 컨설팅

### 강연 주제

- 보이스 트레이닝, 화법, 취업/면접 스피치, 방송 스피치
- 성공적인 스피치 커뮤니케이션
- 친절교육, 비즈니스매너, 서비스마인드, 고객CS스킬

### 주요 경력

[출강, 강연, 근무 경력]

- 셀프멘탈헬스케어 연구소 대표/컨설턴트
- KB금융 손해보험, 삼성전자 한국총괄B2C 상품
- 삼성전자로지텍 인재개발그룹
- 산업통상자원부 kosti, 농협중앙회,
- ICN그룹 해외 국내취업/면접 대학교
- 원광대, 경기대, 한밭대, 국민대 외 다수

[방송]

- 미국 뉴욕 K-방송 아나운서/앵커
- 충주MBC 라디오 리포터
- 타임소프트 아나운서/앵커 (900회 이상 뉴스 진행)
- 네이버 쇼핑라이브 쇼호스트 (생활가전,뷰티 다수)
- 새로미디어 보이스트레이닝,셀프브랜딩 교육 촬영
- 더나은인재들 우리 FIS CS강의 시리즈물 촬영
- 대한체육회 교육 대담 진행 아나운서
- KTCS 직무 CS교육 콘텐츠 물 촬영
- 보이스인 인공지능 가전IoT 성우

### 강의 갤러리

