



이미진 강사

CS 강의 전문



쉽고 흥미로운 Flow!
유쾌함과 감동을 주는
유연한 강의 스킬!
현장 맞춤형 CS 최강!

010-5079-6470

강의 분야

- CS 고객관리
- 커뮤니케이션 스킬
- 법정 의무교육

강연 주제

- CS 서비스 마인드 및 CS매너 / 커뮤니케이션 스킬 / 불만 고객 응대 스킬 / MOT 관리
- 비즈니스 매너 / 소통 및 커뮤니케이션 / 스피치
- 직장 내 성희롱 예방교육 / 개인정보보호 / 직장 내 괴롭힘 예방

주요 경력 [출강, 강연, 근무 경력]

- [호텔] 신라호텔, 흥대 RYSE호텔, PJ호텔, IBIS
- [백화점] 갤러리아(압구정, 광고), 현대백화점 판교, 현대백화점 디큐브
- [기업] 한화 63시티, 드림플러스, 현대건설, 현대 로템SRS, KB저축은행, 모아 저축은행 외 다수
- [공공기관] 강동구청, 흥은동문화의집, 양천해누리복지관, 광진구청 외 다수

강의 갤러리

