



**유은혜** 강사



커뮤니케이션 1타 강사!  
알차고 유익한 교육,  
따뜻하고 섬세한 강의로  
수강생분들을  
기다리겠습니다.

## 강의 분야

- 효과적인 비즈니스 커뮤니케이션 (보고, 회의, 발표)
- CS 서비스 화법
- 직장인 이미지메이킹
- 비즈니스 매너

## 강연 주제

- 스피치 & 발표: 비즈니스커뮤니케이션, 프레젠테이션 스킬, 보이스트레이닝
- 강사 양성 : 강의스킬, 교수기법, 과정 개발, 이미지메이킹
- 고객경험 및 CS : 고객 응대 마인드, 서비스 커뮤니케이션, 고객접점 관리, 비즈니스매너, 이미지메이킹

## 주요 경력

### [ 근무 경력 ]

- 아바 서비스 평생교육원 강사
- 라온제나 스피치 아카데미 강사
- (주) 동우이앤씨 사내 교육 담당
- (주)반디앤루니스 사내 강사
- 한국관광공사 안내소 CS교육 담당

### [ 주요 출강 이력 ]

- 한국체육대학교 양궁부 커뮤니케이션 교육
- 포르쉐코리아 프레젠테이션스피치 교육
- 연세세브란스병원 내과의 스피치 코칭
- 충남대학교병원 CS교육
- 코레일 CS강사 양성과정 강사
- 세종병원 사내 강사 스피치 담당 강사
- 현대엔지니어링 신입사원 팀 빌딩 퍼실리테이션 교육 등

## 강의 갤러리

